

# Ausbildung Professionelles Zuhören

Zuhören ist die  
Schlüsselqualifikation  
unserer Zeit!

PRÄSENZTRAINING  
ONLINE COACHING  
PRAXISTAG

Die Ausbildung umfasst:

5 Tage Training (online /  
präsent)

2 Stunden Einzelcoaching

5 Stunden online  
Gruppencoaching

Kleingruppe mit max. 8  
TeilnehmerInnen

"Wenn Du sprichst,  
wiederholst Du nur was  
Du schon weißt, wenn Du  
aber zuhörst, kannst Du  
Neues lernen"  
Dalai Lama

# ZIELE & INHALTE

## Welches Ziel verfolgt die Ausbildung:

- Erweiterung der Kommunikationskompetenz
- Stärkung von Empathie und Dialogfähigkeit
- Kenntnis und Anwendung wirksamer Zuhör-Techniken
- Kennenlernen und Anwenden von professionellen Zuhören im beruflichen und privaten Umfeld

## Modul 1 - Vorstellung Zuhörmodell HATECO

- Elemente von HATECO
- Das Mindset als Basis guten Zuhörens
- Akzeptanz - Achtsamkeit - Ich Zustand

## Modul 2 - Die Technik des Zuhörens

- direktive vs. nicht direktive Reaktionen
- Verhinderer guten Zuhörens
- Förderer guten Zuhörens

## Modul 3 - Die Codierung von Botschaften

- Analyse verbaler Botschaften
- Zuhören bei guten Nachrichten
- ZuhörerIn bei Kritik und negativen Aussagen

## Modul 4 - Dialogkompetenz

- Elemente des Dialogs
- Dialog vs. Diskussion vs. Konfliktgespräch
- Zuhören bei Gruppengesprächen

## Modul 5 - Übungsmodul

- Festigung der Zuhörtechniken anhand Übungsgesprächen
- Reflexion

## Setting

- 1 Tag pro Modul, 9.00 - 15.00
- 2 Stunden Einzelcoaching pro TeilnehmerIn
- 1 Stunde Gruppencoaching nach jedem Modul
- Abschluss mit Zertifikat



Ihr Trainer

Jürgen Melmuka

Trainer und Coach seit 1999

Fokus auf wirksame  
Kundenkommunikation  
und effektives Zuhören

Podcast "Einfach Zuhören"

Publikationen in  
unterschiedlichen Medien

## ANMELDUNG

Bei Interesse an dieser  
Ausbildung kontaktieren  
Sie bitte:

Zuhörakademie

Tel: ++43 664 397 86 84

[juergen@zuhoerakademie.at](mailto:juergen@zuhoerakademie.at)

[www.zuhoerakademie.at](http://www.zuhoerakademie.at)

[www.hateco.at](http://www.hateco.at)

Jürgen Melmuka  
Blindengasse 46/5, 1080 Wien  
[www.commitment.co.at](http://www.commitment.co.at) // [www.zuhoerakademie.at](http://www.zuhoerakademie.at)  
[www.hateco.at](http://www.hateco.at)

Wir müssen zuhören, um zu  
verstehen und nicht zuhören  
um zu antworten